

# PREGUNTAS FRECUENTES

## >INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

### **¿Se pueden comprar entradas por día?**

En la fase de lanzamiento, las entradas serán exclusivamente de 3 días (viernes, sábado y domingo).

### **¿Existen restricciones de edad para la compra de entrada?**

Los niños menores de 2 años deben ir acompañados por un padre, madre o tutor legal (un adulto por cada dos niños). Los menores de 6 años acompañados por otro adulto responsable deben presentar una autorización escrita de un padre, madre o tutor. Los menores de 18 años deben estar acompañados en todo momento por un adulto responsable.

### **¿Puedo obtener un reembolso si cambio de opinión o no asisto?**

No. Las entradas no son reembolsables si decides no asistir.

## > ENTRADAS, COMPRA Y TITULARIDAD

### **¿Todos los asistentes necesitan entrada?**

Sí. Todos los asistentes necesitan entrada, salvo los menores de 3 años que no ocupen asiento. Los menores deben ir acompañados por su padre, madre o tutor legal.

### **¿Puedo unir dos compras para sentarnos juntos?**

Las compras son independientes, por lo que no podemos garantizar que las reservas separadas se sienten juntas en las gradas. Si quieres asegurarte de estar al lado de tus familiares o amigos, te recomendamos realizar la compra de todas las entradas en una única transacción.

## ACCESOS, MOVILIDAD Y HORARIOS

### **¿Cómo accedo al recinto del evento?**

Se recomienda llegar en transporte público por la buena conectividad de MADRING por metro, tren, autobús y taxi. Además, unos días antes del evento se enviará una comunicación con detalles sobre accesos y movilidad.

### **¿Se puede salir y volver a entrar al recinto?**

El recinto estará abierto de 8:00 a 20:00 h. Los servicios de hospitality pueden tener horarios específicos según el producto contratado.

### **¿Cuál es el horario de apertura del circuito?**

El recinto estará abierto de 8:00 a 20:00 h. Los servicios de hospitality pueden tener horarios específicos según el producto contratado.

### **¿Habrá estacionamiento general para asistentes?**

No habrá aparcamiento habilitado en la zona para el público general, se recomienda usar el transporte público.

### **¿La admisión al parking es por persona o por vehículo?**

La admisión al estacionamiento es por vehículo, con independencia del número de ocupantes.

## **>MENORES, ACCESIBILIDAD PMR Y ANIMALES**

### **¿Existen restricciones de edad para asistir al evento?**

Sí. Los menores de 2 años deben ir acompañados por un padre, madre o tutor legal; los menores de 6 años con otro adulto responsable deben llevar autorización; y los menores de 18 años deben estar acompañados en todo momento por un adulto responsable.

### **¿Los niños necesitan entrada?**

Sí, excepto los menores de 2 años que no ocupen asiento. Todos los menores deben ir acompañados.

### **¿Qué ocurre con menores de 18 años?**

Deben ir acompañados por un adulto responsable y estar supervisados en todo momento. En caso contrario, se les podrá denegar el acceso.

### **¿Habrá accesibilidad para Personas con Movilidad Reducida (PMR)?**

Sí. El circuito contará con zonas especialmente habilitadas para Personas con Movilidad Reducida (PMR), distribuidas a lo largo del recorrido para garantizar comodidad y buena visibilidad del evento. Actualmente, las secciones 1, 2, 13, 14, 15 y 16 ya tienen capacidad confirmada para PMR.

### **¿Puedo traer animales? ¿Se permiten perros de asistencia?**

No se permite el acceso de mascotas. Solo se permiten perros de asistencia o animales de servicio debidamente registrados y acreditados.